

# Zásady ochrany osobných údajov

## Informácia pre návštevníkov webu a zákazníkov

Vitajte na webovej stránke [www.RealityScanner.sk](http://www.RealityScanner.sk)!

Vážime si vaše súkromie. Účelom týchto zásad ochrany osobných údajov (ďalej ako „**Zásady ochrany osobných údajov**“) je informovať vás o tom, ako spracovávame vaše údaje, ktoré s nami zdieľate prostredníctvom našej webovej stránky [www.RealityScanner.sk](http://www.RealityScanner.sk) (ďalej ako „**webová stránka**“ alebo „**naš web**“).

Prosím, tieto informácie si pozorne prečítajte.

- (A) Vaše osobné údaje spracúvame s náležitou starostlivosťou v súlade so všetkými príslušnými právnymi predpismi, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej ako „**GDPR**“).
- (B) Vedome nespracúvame ani nepožadujeme osobné údaje od osôb mladších ako 16 rokov. Údaje, o ktorých sa dozvieme, že boli poskytnuté osobou mladšou ako 16 rokov, bez súhlasu zákonných zástupcov, vymažeme.

---

### 1 Kto spracúva vaše osobné údaje?

- 1.1 Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť: **Reality Scanner s. r. o.**, so sídlom Panenská 24 Bratislava 811 03, Slovenská republika, IČO: **55 016 766**, spoločnosť zapísaná v Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 167047/B (ďalej ako „**prevádzkovateľ**“, „**my**“, „**nás**“ alebo „**naš**“).
- 1.2 Kontaktovať nás môžete na e-mailovej adrese [info@RealityScanner.sk](mailto:info@RealityScanner.sk).
- 1.3 Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú výlučne na spracúvanie osobných údajov, ktoré vykonávame my sami alebo naši obchodní partneri v našom mene. Tieto Zásady neupravujú podmienky spracúvania ochrany osobných údajov tretími stranami a nenesieme za ne zodpovednosť.

### 2 Aké osobné údaje spracúvame?

- 2.1 Pre účely tu uvedené, najmä pre poskytovanie našich služieb zákazníkovi s registrovaným účtom na našej Webovej stránke, spracúvame len bežné osobné údaje, ktoré zahŕňajú najmä vaše kontaktné údaje ako zákazníka a informácie, ktoré vyplývajú z využívania našich služieb prostredníctvom vášho registrovaného účtu.
- 2.2 Nespracúvame žiadne citlivé osobné údaje.

### 3 Pre aké účely, na akom základe a ako dlho spracovávame vaše osobné údaje?

- 3.1 Vaše osobné údaje spracovávame za účelom:

#### 3.1.1 Vytvorenie registrovaného účtu

Ako zákazník máte možnosť si na našej Webovej stránke vytvoriť registrovaný účet zadaním prihlasovacích údajov a zvolením unikátneho hesla. Po prihlásení sa do svojho registrovaného účtu si môžete ukladať prezerané inzeráty a využívať rôzne ďalšie funkcionality, a samozrejme môžete s nami komunikovať, ak máte akýkoľvek problém alebo otázku.

Poskytnutie vašich osobných údajov je v tomto prípade požiadavkou na uzavretie a plnenie zmluvy. Bez ich poskytnutia nie je možné uzatvoriť zmluvu a zriadiť vám registrovaný účet.

**Právny základ:** plnenie zmluvy (o vytvorení registrovaného účtu a využívania služieb) a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy

**Doba spracúvania:** vaše osobné údaje pre tento účel spracúvame po dobu existencie vášho registrovaného účtu, ktorý si môžete kedykoľvek zrušiť a vaše údaje budú vymazané. Váš registrovaný účet bude automaticky zrušené a vaše údaje vymazané aj keď sa do svojho účtu neprihlásite 1 rok (od posledného prihlásenia).

### 3.1.2 Newsletter s ponukami pre zákazníkov s registrovaným účtom

Všetkým našim zákazníkom s registrovaným účtom môžeme zasielať e-mailom newsletter s aktuálnymi a novými ponukami inzerátov, ktoré by vás mohli zaujímať.

Ak nesúhlasíte so zasielaním našich newsletterov, svoj nesúhlas môžete vyjadriť svojim odhlásením sa zo zasielania v čase vytvorenia registrovaného účtu alebo kedykoľvek neskôr kliknutím na možnosť „odhlásiť sa“, ktorá vám bude ponúknutá v každom e-maili s newsletterom.

**Právny základ:** náš oprávnený záujem na zasielaní zaujímavého obsahu a tým udržiavania vzťahu so zákazníkom; náš oprávnený záujem na tejto komunikácii nám vyplýva priamo zo zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách

**Doba spracúvania:** do momentu, kým sa z newsletteru neodhlásite, najdlhšie po dobu existencie vášho registrovaného účtu

### 3.1.3 Newsletter s ponukami pre návštevníkov webu

Každý návštevník webu sa môže prihlásiť do nášho newslettera s aktuálnou ponukou inzerátov aj keď nemá u nás registrovaný účet. Takýto návštevník sa musí prihlásiť na odber zadaním svojich kontaktných údajov, najmä e-mailovej adresy a udeliť svoj súhlas so spracovaním osobných údajov pre zasielanie newslettera.

**Právny základ:** súhlas so zasielaním newslettera prostredníctvom e-mailu. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať kliknutím na link na odhlásenie sa z odberu newslettera, ktorý bude k dispozícii v každom e-maile alebo kontaktovaním nás na e-mailovej adrese uvedenej v týchto Zásadách. Odvolanie vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vašich údajov pred jeho odvolaním.

**Doba spracúvania:** po dobu trvania účelu, najneskôr do momentu vášho odhlásenia sa z odberu

### 3.1.4 Bezpečnosť webovej stránky

Za účelom ochrany nášho webu pred útočníkmi a inými bezpečnostnými incidentmi, ako aj ochrany vášho účtu pred zneužitím neoprávnenou osobou môžeme používať mechanizmy, ktoré monitorujú prihlásenia (logy) do vášho účtu a sú schopné zdetekovať a zablokovať prípadnú neželanú aktivitu (napr. boty, ktoré sa snažia nabúrať do systému). Pre tieto účely využívame najmä logy o prihlásení a neúspešnom prihlásení do vášho účtu a technické údaje o vašom zariadení.

**Právny základ:** oprávnený záujem na zabezpečení webu a jeho funkcionalít, ako aj ochrane osobných údajov spracúvaných na našom webe

**Doba spracúvania:** počas existencie registrovaného účtu

### 3.1.5 Obrana práv a nárokov

Ak je to nevyhnutné, môžeme osobné údaje spracúvať aj pre účely ochrany alebo uplatňovania či obhajovania našich práv a nárokov, či už v mimosúdnom procese alebo v konaní pred príslušným orgánom verejnej moci, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov.

**Právny základ:** oprávnený záujem na ochrane, uplatňovaní či obhajovaní našich práv a nárokov

**Doba spracúvania:** najdlhšie po dobu určenú právnymi predpismi pre premlčanie nároku alebo oprávnenia orgánu verejnej moci uložiť sankciu

V prípade oprávneného záujmu: máte **právo namietat'** z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov **na základe našich oprávnených záujmov** ako prevádzkovateľa (viac informácií nižšie pri práve namietat').

## 4 Kto ďalší nám pomáha?

- 4.1 Vaše osobné údaje môžeme zdieľať v nevyhnutnom rozsahu s našimi obchodnými partnermi, ktorí nám poskytujú služby nevyhnutné pre riadne fungovanie nášho webu a poskytovanie služieb na ňom. Títo partneri sú naši sprostredkovatelia a môžu spracúvať vaše osobné údaje len v našom mene a podľa našich pokynov, za účelom poskytnutia svojej služby.
- 4.2 Týmito sprostredkovateľmi sú najmä externí účtovníci, poskytovatelia hostingových služieb, IT služieb, poskytovatelia služieb hromadného rozposielania e-mailov, a rôznych analytických nástrojov, ktoré môžeme používať na našom webe.
- 4.3 Osobné údaje môžeme v nevyhnutnom rozsahu zdieľať aj s inými príjemcami (tretími stranami), s ktorými môžeme byť povinní údaje zdieľať údaje na základe zákona alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci, pre odhaľovanie alebo predchádzanie podvodom, ochranu našich záujmov alebo práv našich používateľov alebo verejnosti, avšak len, ak je to v súlade s právnymi predpismi. Ak to bude možné, budeme vás o takomto zdieľaní včas informovať.

## 5 Používa sa automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie?

- 5.1 Pri spracovaní vašich osobných údajov nevyužívame profilovanie ani automatizované rozhodovanie.

## 6 Prenášame vaše osobné údaje do krajín mimo EÚ/EPH?

- 6.1 Nie. Ako prevádzkovateľ primárne neprenášame vaše osobné údaje mimo krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).
- 6.2 V prípade, že ako prevádzkovateľ spolupracujeme s externým dodávateľom služieb (sprostredkovateľom), ktorý sa nachádza mimo územia EHP (a môže tak dochádzať k cezhraničnému prenosu osobných údajov), môžeme prenášať vaše osobné údaje výlučne do krajín, ktoré sú považované za krajiny so zodpovedajúcou úrovňou ochrany osobných údajov v súlade s rozhodnutím Európskej komisie, alebo v ktorých sú zavedené zodpovedajúce ochranné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov (napríklad štandardné zmluvné doložky alebo záväzné vnútorné pravidlá spoločnosti). Tieto skutočnosti si vždy starostlivo preveríme.
- 6.3 Bez ohľadu na krajinu, v ktorej sú vaše osobné údaje spracúvané, prijímame vždy primerané technické a organizačné opatrenia, aby sme zabezpečili, že úroveň ochrany je rovnaká ako v Európskej únii a EHP.

## 7 Aké sú vaše práva?

- 7.1 **Právo na prístup** – máte právo na prístup k vašim osobným údajom, ktoré spracúvame. To znamená, že nás môžete kontaktovať a vyžiadať si od nás potvrdenie, či sa vaše osobné údaje spracúvajú alebo nie, a pokiaľ áno, máte právo požiadať o prístup k vašim údajom.
- 7.2 **Právo na opravu** - Máte právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa vás týkajú.
- 7.3 **Právo na vymazanie** - Môžete nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov z našich systémov pokiaľ sú na to splnené podmienky.
- 7.4 **Právo na obmedzenie spracúvania** - Môžete nás požiadať, aby sme obmedzili určité spracúvanie vašich osobných údajov, pokiaľ sú na to splnené podmienky.
- 7.5 **Právo na prenosnosť údajov** - Máte právo obdržať vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte za účelom prenosu osobných údajov inému prevádzkovateľovi, pokiaľ sú na to splnené podmienky.
- 7.6 **Právo odvolať súhlas**. Ak ste nám udelili akýkoľvek súhlas so spracúvaním osobných údajov, máte právo váš súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred jeho odvolaním.
- 7.7 **Právo namietat'**. V prípade spracúvania vašich osobných údajov na základe nášho oprávneného záujmu máte právo namietat' voči takémuto spracúvaniu. Po vznesení námietky budeme v prípade priameho marketingu (zasielania newsletteru) povinní ukončiť spracovanie vašich údajov pre tento účel. V prípade iného oprávneného záujmu ukončíme spracúvanie, ak nepreukážeme, že existujú dôvody pre zistenie, uplatnenie nárokov alebo obrany proti nárokom, alebo dôležité právne opodstatnené dôvody pre spracovanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami alebo právami a slobodami.

## Ako si môžete uplatniť svoje práva?

Vaše práva uvedené vyššie si môžete uplatniť bezplatne, a to zaslaním e-mailu na [info@RealityScanner.sk](mailto:info@RealityScanner.sk) alebo iným spôsobom uvedeným v tomto dokumente vyššie.

Pokiaľ sa domnievate, že spracovanie vašich osobných údajov nie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi týkajúcich sa ochrany osobných údajov, máte právo **máte právo podať sťažnosť** na

Úrad na ochranu osobných údajov SR  
Hraničná 12, 820 07 Bratislava  
webové sídlo: <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>,

alebo na úrad na ochranu osobných údajov v členskom štáte vášho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu vašej práce.

## 8 Sú vaše dáta v bezpečí?

- 8.1 Áno. Prijímame všetky primerané bezpečnostné (technické a organizačné) opatrenia, aby sme nás aj vás chránili pred neoprávneným zásahom do bezpečnosti osobných údajov, ktoré spracovávame.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžeme v budúcnosti meniť (najmä s ohľadom na zmeny právnych predpisov). Aktuálnu verziu nájdete vždy na našej Webovej stránke.

Dňa 10.7.2024

Aktualizácia:

## **9 Cookies**

Vaše údaje zbierame a spracúvame s pomocou cookies aj pre analytické a marketingové účely, ak nám pre tieto účely udelíte váš súhlas. Vďaka vášmu súhlasu môžeme analyzovať návštevnosť našej Webovej stránky a neustále ju vylepšovať, ako aj financovať jej chod a vylepšovanie z príjmov zo zobrazovanej reklamy.

Viac informácií nájdete v našich [Zásadách používania cookies](#).